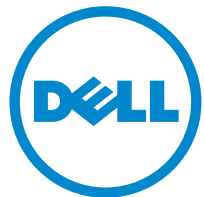


มอนิเตอร์ Dell P2416D

คู่มือผู้ใช้

รุ่นที่: P2416D

รุ่นตามข้อกำหนด: P2416Db



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน



หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง

แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ



คำเตือน: คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2015 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหา: *Dell* และโลโก้ *DELL* คือเครื่องหมายทางการค้าของ Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ; และ *ATI* เป็น เครื่องหมายการค้า ของ Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า

และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

คอนเทนต์

1	เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
	อุปกรณ์ในกล่อง	5
	คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	7
	ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	8
	ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	11
	ความสามารถด้าน Plug and play	20
	อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)	20
	นโยบายฟีกเชลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD	21
	คู่มือการดูแลรักษา	22
2	การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ	23
	การต่อขาตั้ง	23
	การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ	24
	การจัดการกับสายเคเบิล	26
	การติดฝาครอบสายเคเบิล	26
	การนำขาตั้งจอแสดงผลออก	27
	ถอดฝาครอบสายเคเบิลออก	27
	อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	28
3	การใช้งานจอภาพ	29
	เปิดจอภาพ	29
	การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า	29
	การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	31
	การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	44
	การใช้ตัวเอียง เดือย และส่วนต่อแนวตั้ง	45
	เอียง, หมุน	45
	การหมุนจอภาพ	46
	การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ	47

4	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	48
	การทดสอบตัวเอง	48
	ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	49
	ปัญหาทั่วไป	50
	ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	52
	ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus	53
5	ภาคผนวก	54
	ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)	54
	ติดต่อ Dell	54
	การติดตั้งมอเด็ม	55

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

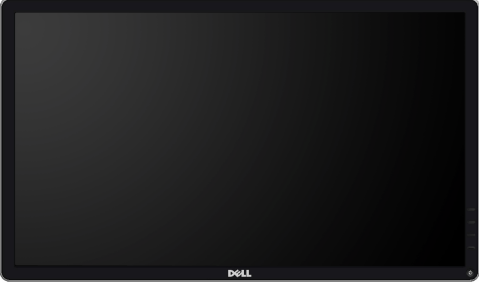


จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและติดต่อ Dell



หมายเหตุ: อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ คุณสมบัติหรือสื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ



หมายเหตุ: การติดตั้งโดยอื่น ๆ, โปรดดูที่คู่มือการยืนยันตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

	จอภาพ
	ขาตั้ง
	ผ้าครอบสายเคเบิล

	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละ ประเทศ)</p>
	<p>สาย DP</p>
	<p>สาย USB 2.0 อีพัสตรีม (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • สื่อข้อมูลไดรเวอร์และเอกสาร • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลความปลอดภัยและข้อบังคับ

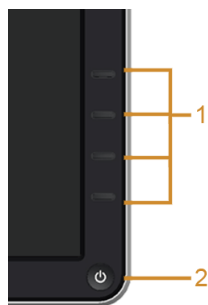
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลชนิดจอแบน Dell P2416D มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟเมทริกซ์ คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

- พื้นที่ดูภาพหน้าจอบน 60.33 ซม. (23.75 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม)
ความละเอียดคมชัด 2560 x 1440 ผ่าน HDMI/DisplayPort รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ
โดยใช้ความละเอียดคมชัดที่ลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ตั้งแต่ตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือขณะเคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้
- ช่วงสี 99% sRGB
- อัตราส่วนความเข้มแบบไดนามิกสูง (2,000,000:1)
- ความสามารถในการปรับเสียง พลิ๊กหมุน ตามความสูง และหมุน
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม.
เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- การเชื่อมต่อแบบดิจิทัลกับ DisplayPort และ HDMI
- ประกอบด้วยพอร์ตอัปสตรีม 1 USB และพอร์ตดาวน์โหลด 4 USB
- ความสามารถด้านพลังและเพย์ลอร์ดระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- สื่อซอฟต์แวร์และเอกสารรวมถึงไฟล์ข้อมูล (INF) ไฟล์ปรับตั้งสีภาพ (ICM) และเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ Dell Display Manager (มาพร้อมกับ CD ที่แนบมาพร้อมกับมอโนเตอร์)
- สอดคล้องกับ Energy Star
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวด์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน
ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- ทอง EPEAT
- จอมอนิเตอร์ปราศจาก BFR/PVC (ไม่มีฮาโลเจน) โดยไม่รวมถึงสายเคเบิลภายนอก
- จอแสดงผลที่ได้รับรองตามมาตรฐาน TCO
- สอดคล้องกับข้อกำหนด NFPA 99 เกี่ยวกับการรั่วไหลของกระแสไฟ
- กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น
- พลังงานในการสแตนด์บาย 0.3 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- เกจวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่ใช้ของจอมอนิเตอร์ตามเวลาจริง
- ระบบควบคุมการรีไฟพื้นหลังให้มีดลงแบบอนาล็อก เพื่อป้องกันไฟกระพริบเมื่อแสดงผล

ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม การใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเพาเวอร์ เปิด/ปิด (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ)

มุมมองด้านหลัง



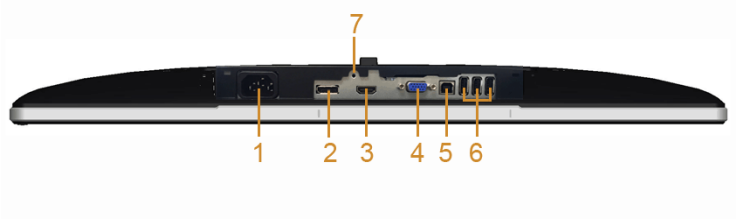
มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิดที่ติดมากับจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความปลอดภัยกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอมอนิเตอร์
4	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับลิ้นชักนิรภัย (ลิ้นชักนิรภัยไม่มีให้ด้วย)
5	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างถึงป้ายนี้ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อกับ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
6	ช่องสำหรับติดตั้ง Dell Soundbar	ติดตั้งอุปกรณ์เสริม Dell Soundbar
7	ช่องจัดเก็บสายไฟ	จัดเก็บสายไฟเข้าที่ โดยเก็บเข้าช่อง
8	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ชีวิตอันได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และเชื่อมต่อ USB ฮับสตรีมบนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อสายไฟกระแสสลับ	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์
2	ขั้วต่อ DisplayPort เช้า	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย DP
3	ตัวเชื่อมต่อพอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI
4	ขั้วต่อ VGA	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย VGA

5	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บายจอแสดงผลได้
6	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และขั้วต่อ USB อับสตรึ่มบนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว
7	ยีน ล็อค คุณสมบัติ	ล็อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่นที่	P2416D
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ แมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผง	ชนิดสวิตช์ปรับระนาบ
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	603.3 มม. (23.75 นิ้ว)
ตามแนวนอน พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	526.85 +/- 1.15 มม. (20.74 +/- 0.05 นิ้ว)
ตามแนวตั้ง พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	296.35 +/- 0.65 มม. (11.67 +/- 0.03 นิ้ว)
พื้นที่	156131.9975 มม. ² (242.03 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.205 มม. x 0.205 มม.
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 2 ล้าน ต่อ 1 (เปิดคอนทราสต์แบบไดนามิก)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วย 3H hardness
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟส่องมุม LED
เวลาในการตอบสนอง	8 มิลลิวินาที (ทั่วไป) สำหรับโหมด ปกติ 6 มิลลิวินาที (ทั่วไป) สำหรับโหมด เร็ว

ความลึกสี	16.78 ล้านสี
ช่วงสี	99% sRGB

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่นที่	P2416D
ช่วงสแกนแนวนอน	29 kHz ถึง 113 kHz (อัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	49 Hz ถึง 86 Hz (อัตโนมัติ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด (VGA)	2048 x 1152 ที่ 60 Hz
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด (HDMI/DP)	2560 x 1440 ที่ 60 Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่นที่	P2416D
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล VGA

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+

VESA, 1280 x 800	49.7	59.8	83.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.3	60.0	146.3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.6	59.9	193.3	-/+
VESA, 2048 x 1152	71.6	59.9	197.0	-/+

โหมดการแสดงผล HDMI/DP

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัดเชิงค (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800	49.7	59.8	83.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.3	60.0	146.3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.6	59.9	193.3	-/+
VESA, 2048 x 1152	71.6	59.9	197.0	-/+
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	P2416D
สัญญาณภาพเข้า	<ul style="list-style-type: none"> อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/- 5%, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 75 ohm HDMI 1.4*, 600 mV สำหรับแต่ละสาย, อิมพีแดนซ์ 100 ohm สำหรับแต่ละคู่ DisplayPort 1.2**, 600 mV สำหรับแต่ละสาย, อิมพีแดนซ์ 100 ohm สำหรับแต่ละคู่
การซิงโครไนซ์สัญญาณเข้า	แยกการซิงโครไนซ์แนวนอน และแนวตั้ง, ระดับ TTL ไม่มีขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า AC เข้า / ความถี่ / กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> 120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง) 220 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)

* สนับสนุนข้อมูลจำเพาะ HDMI 1.4 ยกเว้น HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), มาตรฐานสำหรับรูปแบบและความละเอียดคมชัด 3D, มาตรฐานสำหรับความละเอียดคมชัด 4K x 2K

** สนับสนุนข้อมูลจำเพาะ DP1.2 (CORE) ยกเว้นอัตราบิตที่สูง 2 (HBR2), การทำรายการ AUX อย่างรวดเร็ว การนำส่งแบบหลายสตรีม (MST), การนำส่งแบบสเตอริโอ 3D ระบบเสียง HBR (หรือระบบเสียงที่มีอัตราข้อมูลสูง)

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่นที่	P2416D
ชนิดขั้วต่อ	ตัวเชื่อมต่อย่อยขนาดเล็ก D 15 ขา, ขั้วต่อสีน้ำเงิน; DP, ขั้วต่อสีดำ; HDMI; USB 2.0
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา ดิจิตอล: HDMI, 19 ขา (ไม่รวมสายเคเบิล) อนาล็อก: D-Sub, 15 ขา (ไม่รวมสายเคเบิล) บัสอนุกรมสากล: USB, 4 ขา
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ต่อแล้ว)	499.0 มม. (19.65 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	369.0 มม. (14.53 นิ้ว)
ความกว้าง	565.6 มม. (22.27 นิ้ว)

ความลึก	205.0 มม. (8.07 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	335.1 มม. (13.19 นิ้ว)
ความกว้าง	565.6 มม. (22.27 นิ้ว)
ความลึก	47.0 มม. (1.85 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ต่อแล้ว)	399.7 มม. (15.74 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	354.2 มม. (13.94 นิ้ว)
ความกว้าง	245.0 มม. (9.65 นิ้ว)
ความลึก	205.0 มม. (8.07 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	8.82 กก. (19.40 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	5.95 กก. (13.09 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติด VESA - ไม่ใช้สาย)	3.58 กก. (7.88 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	2.00 กก. (4.40 ปอนด์)
ความวากรอบด้านหน้า	เฟรมดำ - 5%-8% เคลือบวาว

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่นที่	P2416D
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)

ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 187.67 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 119.43 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า *โหมดประหยัดพลังงาน** ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าสู่ข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการใช้พลังงาน และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

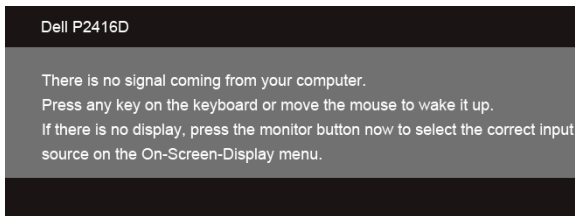
โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ขาว	55 วัตต์ (สูงสุด)** 35 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	ขาว (สะท้อนแสง)	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด

สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

** การใช้พลังงานสูงสุดคือวัตต์ในรัฐของ luminance max และ USB ที่ใช้งานอยู่

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เมื่อกดปุ่มใดๆ ในโหมดไม่ทำงาน หน้าจอจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้:



เปิดใช้คอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าสู่ OSD

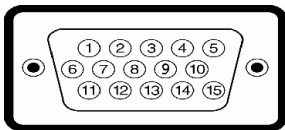


หมายเหตุ: จอแสดงผลนี้ผลิตตามมาตรฐานของ ENERGY STAR®



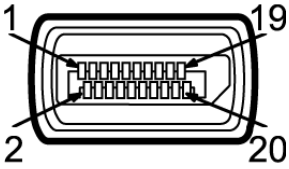
การกำหนดพิน

หัวต่อ VGA



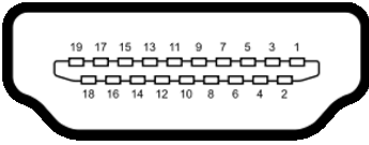
จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 15 พิน
1	วิดีโอ-แดง
2	วิดีโอ-เขียว
3	วิดีโอ-น้ำเงิน
4	GND
5	การทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอรื 5 V/3.3 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ขอมูล DDC
13	H-ซิงค์
14	V-ซิงค์
15	นาฬิกา DDC

หัวต่อ DisplayPort



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 20 พิน
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

หัวต่อ HDMI




จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 19 พิน
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	กำลังไฟ +5 V
19	ตรวจพบข้อผิดพลาด

ความสามารถด้าน Plug and play

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพลา๊กแอนด์เพลย์ได้
จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ
โดยใช้โปรโตคอลแบนด์วิดท์ข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้
และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ
คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก
[การใช้งานจอภาพ](#)

อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ในส่วนนี้จะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีให้บนจอภาพ

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้ใช้งานได้กับ USB 2.0 ความเร็วสูง

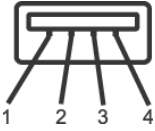
ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

ขั้วต่อ USB ต้นทาง



จำนวนพิน	4 พินด้านข้างของขั้วต่อ
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

ขั้วต่อ USB ปลายทาง



จำนวนพิน	4 พินด้านข้างของขั้วต่อ
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

พอร์ต USB

- 1 อีพัสตรีม - ด้านล่าง
- 1 ดาวน์สตรีม - ด้านหลัง
- 3 ดาวน์สตรีม - ด้านล่าง



หมายเหตุ: การทำงานของ USB 2.0 จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ USB 2.0



หมายเหตุ: อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพ หรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าปิดจอภาพแล้วเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสองสามวินาที เพื่อให้ทำงานได้ตามปกติ

นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD

ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อ คุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่:

<http://www.dell.com/support/monitors>

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ



ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ



คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ขณะนำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ทำความสะอาด หรือดูแลจอภาพ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย หรือน้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพคงคุณภาพดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ

การต่อขาตั้ง



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน



หมายเหตุ: การติดตั้งโดยอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการยืนยันตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



การติดตั้งขาตั้งจอมอนิเตอร์:

- 1 ถอดฝาปิดออก และวางมอนิเตอร์บนพื้นผิวดังกล่าว
- 2 วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอมอนิเตอร์ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
- 3 กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอภาพ

การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ



คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

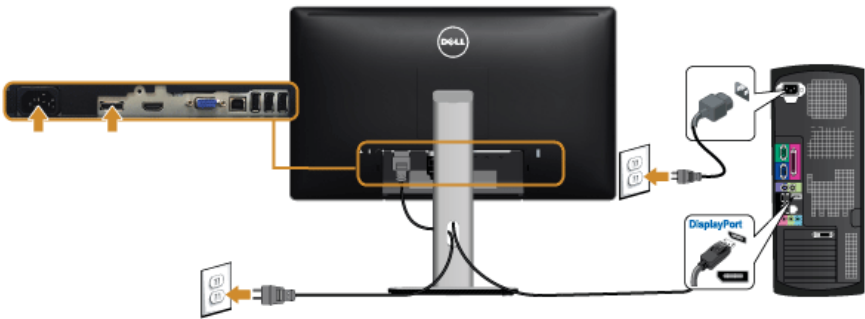


หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

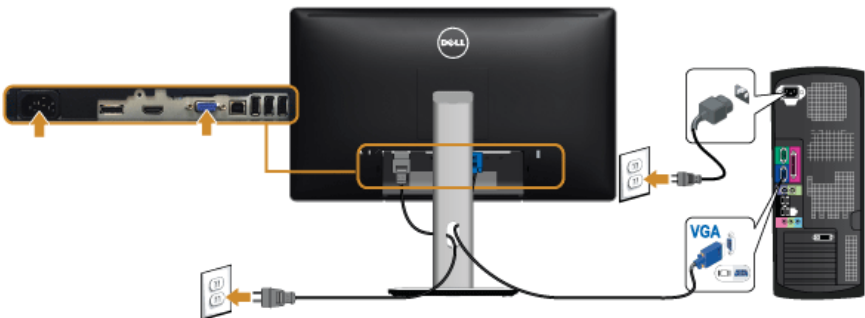
การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
เชื่อมต่อสายเคเบิล DP/VGA/HDMI จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

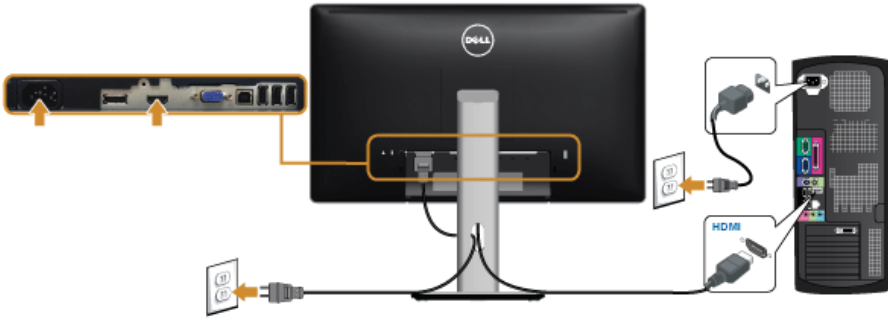
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort สีดำ (DP เป็น DP)



การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA สีน้ำเงิน (ตัวเลือก)



การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI (ตัวเลือก)

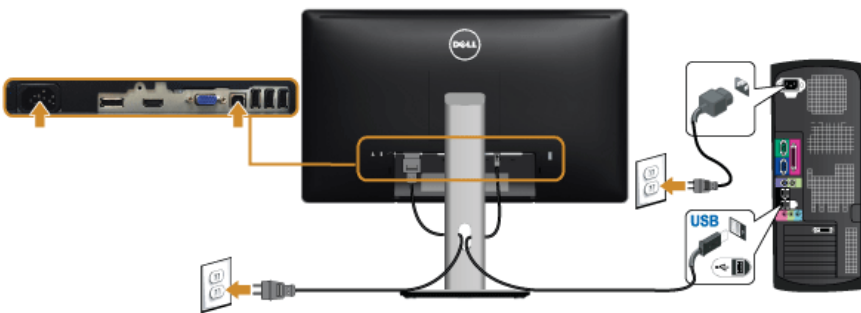


⚠ ข้อควรระวัง: ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น
ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

การเชื่อมต่อสาย USB

หลังจากเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อสาย DP/VGA/HDMI แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสาย USB กับคอมพิวเตอร์ และเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งจอภาพของคุณ:

- 1 ต่อสาย USB อัดสตรึม (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) ที่พอร์ตอัดสตรึมของจอภาพ กับพอร์ต USB ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ (ดูรายละเอียดจาก [มุมมองด้านล่าง](#))
- 2 และดูว่าสามารถเพิ่มรูปจากการต่อสาย USB ได้หรือไม่ ถ้ารูปดูยุ่งเหยิงเกินไป คุณก็ถอดออกได้
- 3 เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง
- 4 เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์
ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่าติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอให้อ่าน [ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus](#)
- 5 ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่



การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผล และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#)) ให้ใช้ของเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

การติดฝาครอบสายเคเบิล



หมายเหตุ: จะมีการแยกฝาครอบสายเคเบิลออก ระหว่างนำส่งจอภาพจากโรงงาน



- 1 วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนกลางของที่ปิดสายเคเบิล
- 2 กดฝาครอบสายเคเบิลให้เข้าตำแหน่ง

การนำขาตั้งจอแสดงผลออก



หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว



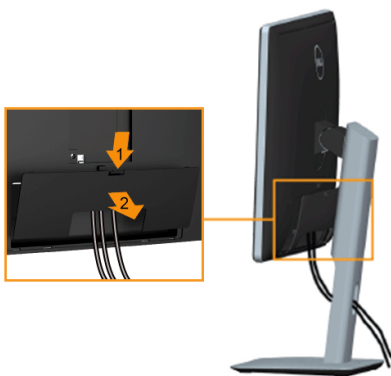
หมายเหตุ: การติดตั้งโดยอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



การถอดขาตั้งออก:

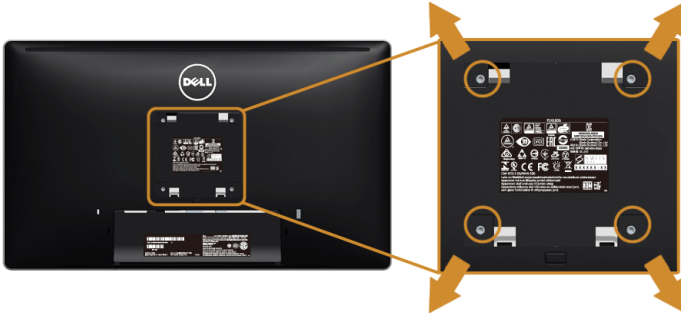
- 1 วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
- 2 กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
- 3 ยกขาตั้งออกจากจอภาพ

ถอดฝาครอบสายเคเบิลออก



- 1 กดแถบบนฝาครอบสายเคเบิล
- 2 ถอดแถบทั้งสองที่อยู่ด้านล่างของฝาครอบสายเคเบิลออกจากร่องด้านหลังของมอนิเตอร์

อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

- 1 วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
- 2 ถอดขาตั้งออก
- 3 ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
- 4 ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดผนังเข้ากับจอมอนิเตอร์
- 5 ยึดจอมอนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

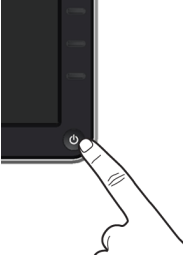


หมายเหตุ: สำหรับเฉพาะใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดต่ำสุดที่ 5.88 กก.

การใช้งานจอภาพ

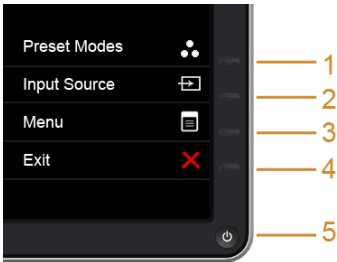
เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ




การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ขณะที่ใช้ปุ่มเหล่านี้ปรับการควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าเป็นตัวเลขของคุณลักษณะนั้นตาม que เปลี่ยนแปลง



ตารางต่อไปนี้จะระบุปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:



ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด/ Preset Modes (โหมดฟรีเซ็ด)	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีล่วงหน้า

2		ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า) โดยตรง
	ปุ่มทางลัด/Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)	
3		ใช้ปุ่ม MENU (เมนู) เพื่อเปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
	Menu (เมนู)	
4		ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
	Exit (ออก)	
5		ใช้ปุ่ม Power (เพาเวอร์เพื่อ) เปิดและปิดจอแสดงผล
	Power (เพาเวอร์เพื่อ) (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)	ไฟขาว หมายความว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟขาวกะทอนแสงแสดงถึงโหมดประหยัดพลังงาน

ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ



ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่มขึ้นเพื่อปรับ (เพิ่ม) รายการในเมนู OSD
2  ลง	ใช้ปุ่มลงเพื่อปรับ (ลดระยะ) รายการต่างๆ ในเมนู OSD

3



ใช้ปุ่ม OK เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

OK

4



ใช้ปุ่มย้อนกลับเพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

ย้อนกลับ

การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

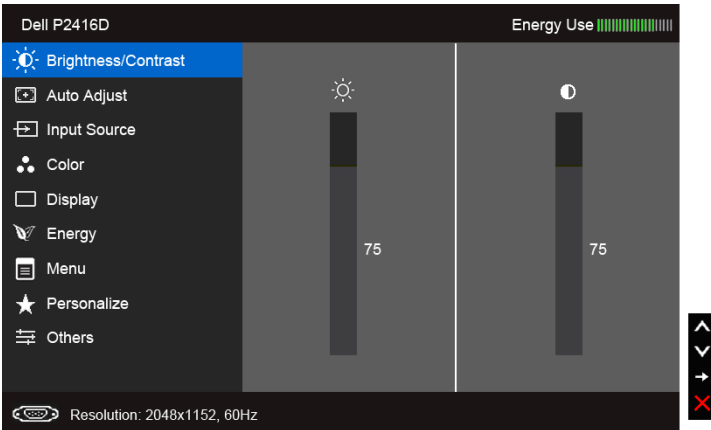
การเข้าถึงระบบเมนู



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จอแสดงผลจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึกถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

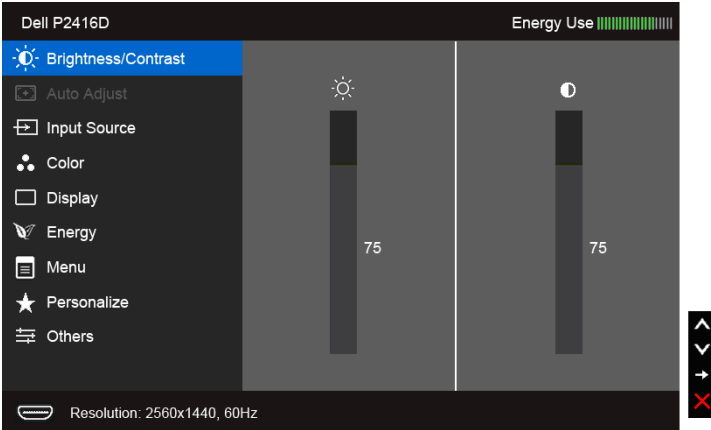
- 1 กดปุ่มเพื่อเปิดเมนู  OSD และแสดงเมนูหลัก

เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าอนาล็อก (VGA)



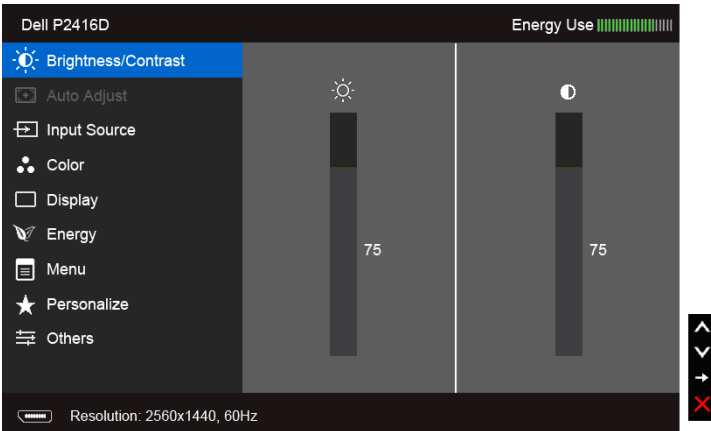
หรือ

เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิตอล (HDMI)









หรือ

เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิตอล (DP)



หมายเหตุ: Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น

- กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
- กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่เน้นอยู่
- กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ

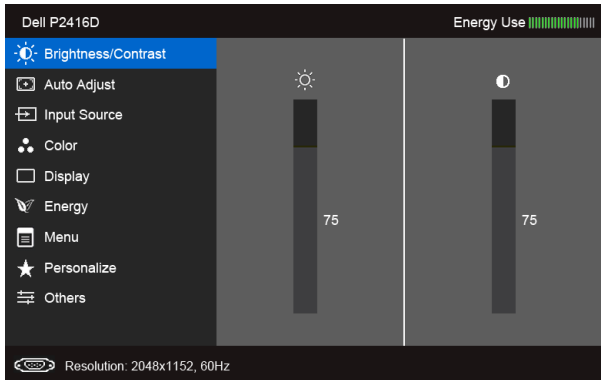
- 5 กด  เพื่อเข้าสู่แถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามที่มีการแสดงไว้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
- 6 เลือกตัวเลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

ไอคอน	เมนู และเมนูย่อย	คำอธิบาย
--------------	-------------------------	-----------------





Brightness/Contrast
(ความสว่าง/ความเข้ม)

ใช้ เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)



Brightness (ความสว่าง)

Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของแสงไฟ



กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0/สูงสุด 100)

หมายเหตุ: การปรับ **Brightness (ความสว่าง)**

ด้วยตนเองจะถูกปิดการใช้งานลงเมื่อมีการเปิด **Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)**

Contrast (ความเข้ม)

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นจึงปรับ **Contrast (ความเข้ม)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม  เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0/สูงสุด 100)

ฟังก์ชัน **Contrast (ความเข้ม)**

จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ

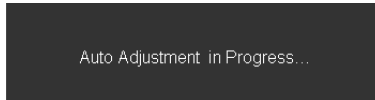


Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะรู้จักจอแสดงผลเมื่อเปิดเครื่องครั้งแรก แต่คุณควรใช้ฟังก์ชัน Auto Adjustment (การปรับอัตโนมัติ) เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลสำหรับใช้กับการตั้งค่าเฉพาะอย่างของคุณให้เหมาะสมที่สุด

Auto Adjustment (การปรับอัตโนมัติ)

ใช้สำหรับตั้งค่าให้จอแสดงผลปรับตัวเองเพื่อให้ใช้สัญญาณภาพที่เข้ามา หลังจากการใช้ Auto Adjustment (การปรับอัตโนมัติ) คุณสามารถปรับจอแสดงผลได้โดยใช้ตัวควบคุม Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) (หยาบ), Phase (เฟส) (ละเอียด) ภายใต การตั้งค่า Display (การแสดงผล)



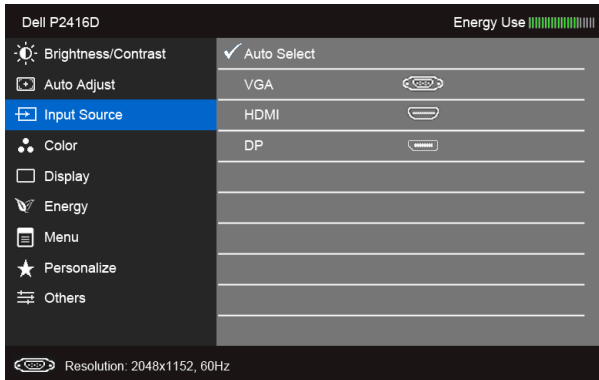
หมายเหตุ: ส่วนมากแล้ว ฟังก์ชัน Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าของคุณ

หมายเหตุ: ตัวเลือก Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA)




Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)


ใช้เมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า) เพื่อเลือกสัญญาณขาเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอแสดงผลของคุณ




Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

กด  เพื่อเลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) จอมอนิเตอร์จะสแกนหาแหล่งสัญญาณที่เลือกใช้ได้

VGA

เลือก สัญญาณเข้า VGA เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA) กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า VGA

HDMI

เลือก สัญญาณขาเข้า HDMI เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า HDMI

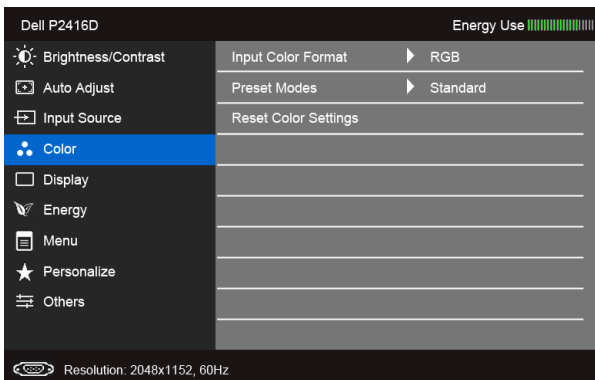
DP

เลือก สัญญาณขาเข้า DP เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่อ DisplayPort (DP) กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า DisplayPort



Color (สี)

ใช้ Color (สี) ในการปรับโหมดการตั้งค่าสี

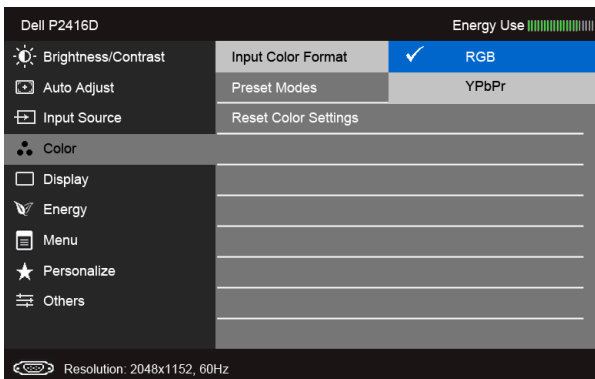


Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)

อนุญาตให้คุณตั้งโหมดอินพุตวิดีโอไปเป็น:

RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อมอนิเตอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สายเคเบิล DP, HDMI หรือ VGA

YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับเครื่องเล่น DVD แบบ YPbPr โดยใช้สายเคเบิล DP, HDMI หรือ VGA หรือ หากการตั้งค่าเอาท์พุทสีของ DVD ไม่ได้เป็น RGB

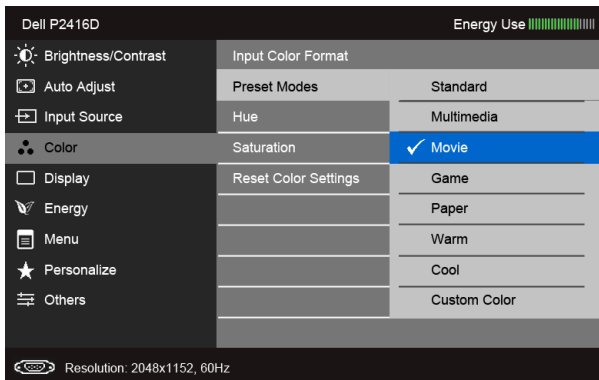


Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ท)

เมื่อคุณเลือก Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ท) คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน), Multimedia (มัลติมีเดีย), Movie (ภาพยนตร์), Game (เกม), Paper (กระดาษ), Warm (อุ่น), Cool (เย็น) หรือ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ได้จากรายการนี้



- **Standard (มาตรฐาน):** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอแสดงผลนี้เป็นโหมดพีรีเซ็ทเริ่มต้น
- **Multimedia (มัลติมีเดีย):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **Movie (ภาพยนตร์):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **Paper (กระดาษ):** โหลดการตั้งค่าความสว่างและความคมชัดที่เหมาะสมสำหรับการรับชมข้อความผสมผสานพื้นหลังข้อความเพื่อจำลองให้เหมือนกระดาษจริงๆ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพสี ใช้กับรูปแบบอินพุต RGB เท่านั้น
- **Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่อุ่นขึ้นด้วยสีแดง/เหลือง
- **Cool (เย็น):** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่เย็นขึ้นด้วยสีน้ำเงิน
- **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง


กดปุ่ม  และ  ค้างไว้ เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B) และสร้างโหมดสีพีรีเซ็ทของคุณเองขึ้นมา




Hue (ฮิว)

คุณสมบัตินี้ สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วง



ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าฮิวตั้งแต่ '0' ถึง '100'


กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ

กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ Hue (ฮิว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)

Saturation
(ความอิ่มตัว)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวของสีของภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

กด  เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ

กด  เพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ Saturation (ความอิ่มตัว)

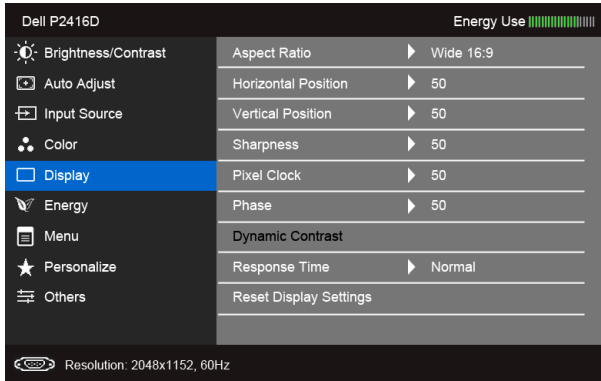
สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)

Reset Color Settings
(รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีจะแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

Display (การแสดงผล)



ใช้ Display (การแสดงผล) ในการปรับภาพ





Aspect Ratio
(อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:9 (อัตราส่วนภาพ) หรือ 5:4

Horizontal Position
(ตำแหน่งแนวนอน)



ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

Vertical Position
(ตำแหน่งแนวตั้ง)

ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

หมายเหตุ: การปรับตั้งค่า Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน) และ Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง) จะมีให้เลือกใช้สำหรับสัญญาณเข้า "VGA" เท่านั้น



Sharpness
(ความคมชัด)


คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'

Pixel Clock
(นาฬิกาพิกเซล)

การปรับ Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)

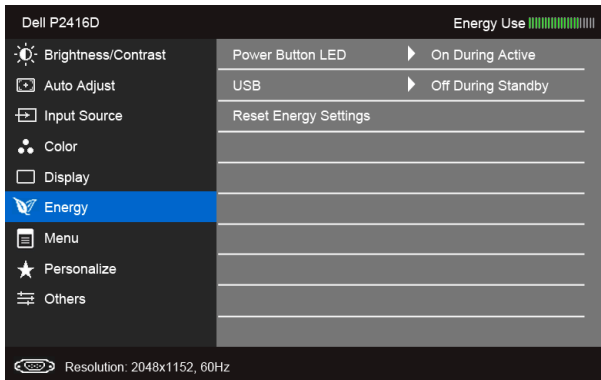
ช่วยให้คุณสามารถปรับจอสถิติแสดงผลของคุณได้ใกล้เคียงกับความต้องการของคุณมากยิ่งขึ้น

ใช้  หรือ  เพื่อปรับ เพื่อให้ได้ภาพที่มีคุณภาพที่ดีที่สุด

<p>Phase (เฟส)</p>	<p>ถ้าคุณได้ผลลัพธ์ที่ไม่พอใจเมื่อใช้การปรับค่า Phase (เฟส) ให้ใช้การปรับค่า Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) (หยาบ) จากนั้นให้ใช้ Phase (เฟส) (ละเอียด) อีกครั้ง</p> <p>หมายเหตุ: Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) และการปรับตำแหน่ง Phase (เฟส) มีให้เลือกเฉพาะสำหรับอินพุต "VGA" เท่านั้น</p>
<p>Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)</p>	<p>อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัดเพื่อให้คมชัดขึ้นและมีคุณภาพของภาพที่มีรายละเอียดมากขึ้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเลือก Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) เป็น On (เปิด) หรือ Off (ปิด)</p> <p>หมายเหตุ: Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) ให้ความคมชัดสูงหากคุณเลือกโหมด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)</p>
<p>Response Time (เวลาในการตอบสนอง)</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่า Response Time (เวลาในการตอบสนอง) เป็น Normal (ปกติ) หรือ Fast (เร็ว)</p>
<p>Reset Display Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)</p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจอแสดงผลมาตรฐาน</p>



Energy (พลังงาน)

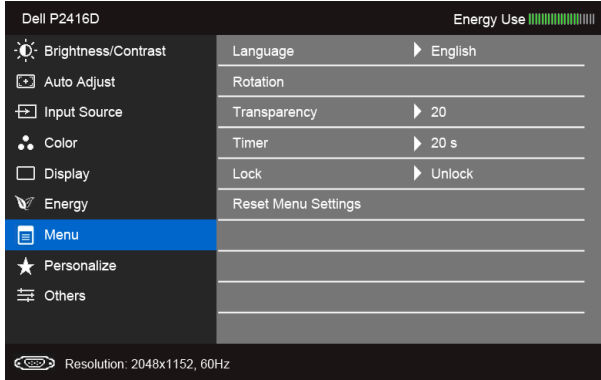






<p>Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด)</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน</p>
<p>USB</p>	<p>อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของ USB ในระหว่างอยู่ในโหมด สแตนด์บาย</p> <p>หมายเหตุ: การเปิด/ปิด USB ในโหมดสแตนด์บายมีให้เลือกเฉพาะเมื่อไม่ได้เสียบสาย USB อัปสตรีมเท่านั้น ตัวเลือนี้จะเปลี่ยนเป็นสีเทาเมื่อมีการเสียบสาย USB อัปสตรีม</p>
<p>Reset Energy Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน)</p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่า Energy (พลังงาน) มาตรฐาน</p>



Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น

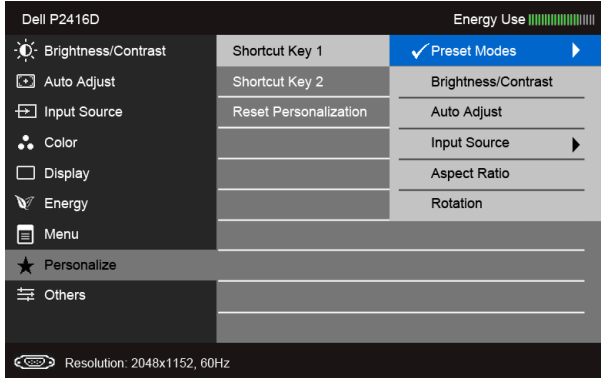


Language (ภาษา)	ตัวเลือก Language (ภาษา) ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกสในบราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)
Rotation (การหมุน)	หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกาไป 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สอดคล้องกับ หมุนจอแสดงผล
Transparency (ความโปร่งแสง)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม  หรือ  (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)
Timer (ตัวตั้งเวลา)	OSD Hold Time (เวลาแสดง OSD): ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
Lock (ล็อก)	ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก Lock (ล็อก) เครื่องจะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าใดๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อก หมายเหตุ: ฟังก์ชัน Unlock (ปลดล็อก) - เฉพาะ การปลดล็อกแบบฮาร์ด (กดปุ่มที่อยู่เหนือปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที) ฟังก์ชัน Lock (ล็อก) - ไม่ว่าจะป็นซอฟต์แวร์ล็อก (บนเมนู OSD) หรือฮาร์ดล็อก (กดปุ่มที่อยู่เหนือปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที)
Reset Menu Settings (รีเซ็ตการตั้งค่า เมนู)	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



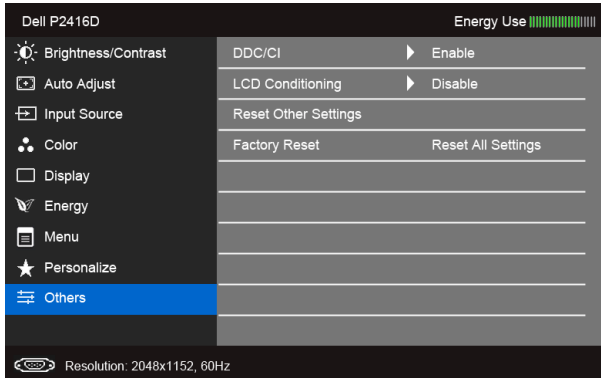
Personalize (ปรับแต่งเอง)

ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติได้จาก Preset Modes (โหมดปรับเซ็ท), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม), Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ), Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) หรือ Rotation (การหมุน) และตั้งค่าเป็นปุ่มลัดได้



Others (อื่นๆ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น DDC/CI, LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD) และอื่นๆ อีกมากมาย



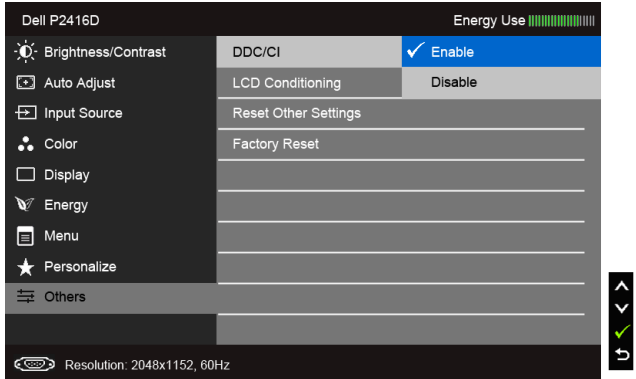
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)

อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์หรือแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Disable (ปิดทำงาน)**

เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยืดเยื้อมากที่สุด และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ

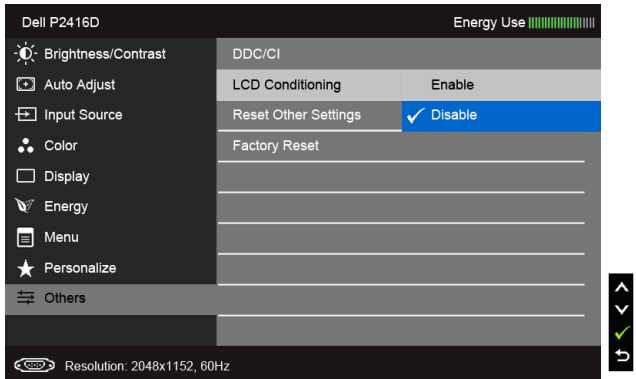


LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย

ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร

คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Enable (เปิดทำงาน)**



Reset Other Settings (รีเซ็ตการตั้งค่า อื่น ๆ)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Others (อื่น ๆ)** ไปยังค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน

Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจาก โรงงาน)

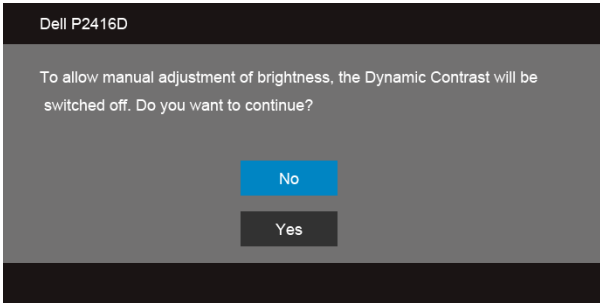
รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



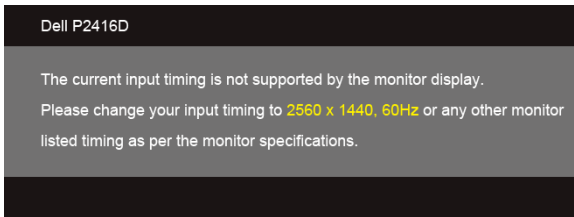
หมายเหตุ: จอมอนิเตอร์มีคุณสมบัติการปรับค่าความสว่างเพื่อชดเชยการใช้งาน LED ในตัว

ข้อความเตือน OSD

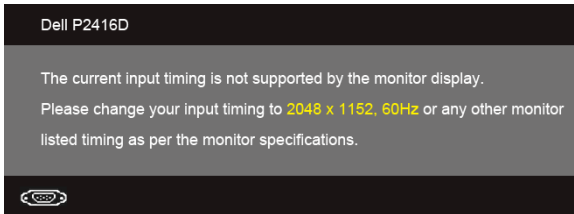
เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติ **Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)** (ในโหมดพีรีเซ็ทเหล่านี้: **Game (เกม)** หรือ **Movie (ภาพยนตร์)**) การปรับความสว่างด้วยตนเองจะไม่สามารถใช้งานได้



เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

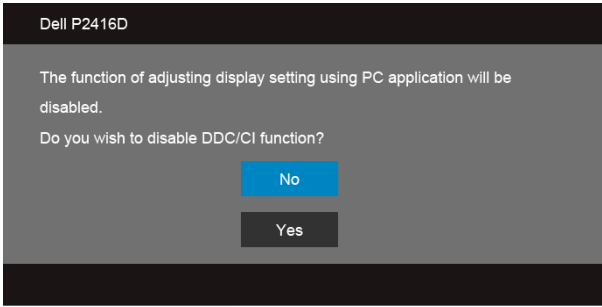


หรือ

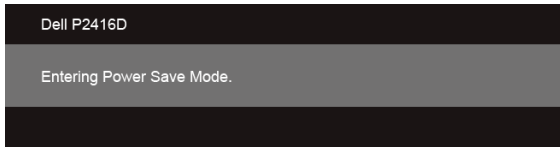


นี่หมายความว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดแนะนำคือ 2560 x 1440 (สำหรับ HDMI/DisplayPort) หรือ 2048 x 1152 (สำหรับ VGA)

คุณเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนเปิดใช้ฟังก์ชัน DDC/CI:

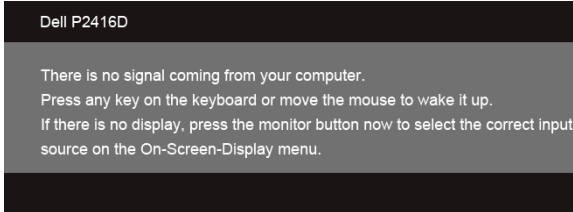


เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด Power Save (ประหยัดพลังงาน) จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:

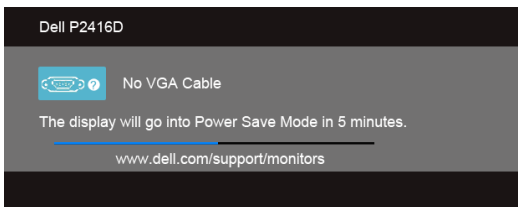


เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน OSD ได้

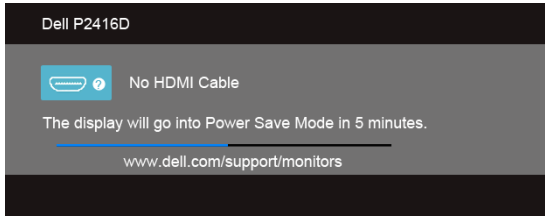
หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้ ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:



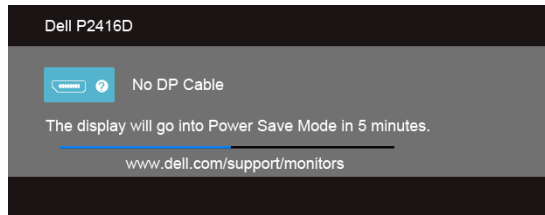
หากมีการเลือกสัญญาณเข้า VGA หรือ HDMI หรือ DP และไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง กลองข้อความลดยจะปรากฏ



หรือ



หรือ



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)

การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

การตั้งค่าความละเอียดเป็นความคมชัดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

- 1 สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสิคเดสก์ท็อป
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
- 3 คลิกรายการแบบเบ็ดเตล็ดมาสำหรับความละเอียดของหน้าจอและเลือก **2560 x 1440** (สำหรับ HDMI หรือ DisplayPort) หรือ **2048 x 1152** (สำหรับ VGA)
- 4 คลิก **OK**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก 2560 x 1440 (สำหรับ HDMI หรือ DisplayPort) หรือ 2048 x 1152 (สำหรับ VGA)

คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

ให้ทำกระบวนการแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

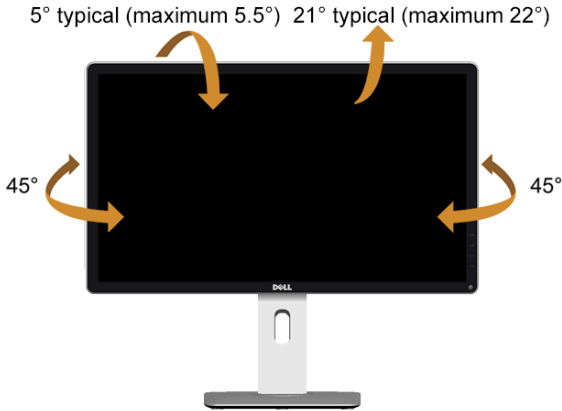
การใช้ตัวเอียง เติย และส่วนต่อแนวตั้ง



หมายเหตุ: การติดตั้งโดยนอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการย่นตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

เอียง, หมุน

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอมอนิเตอร์ คุณสามารถเอียงและหมุนจอมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

ส่วนต่อแนวตั้ง

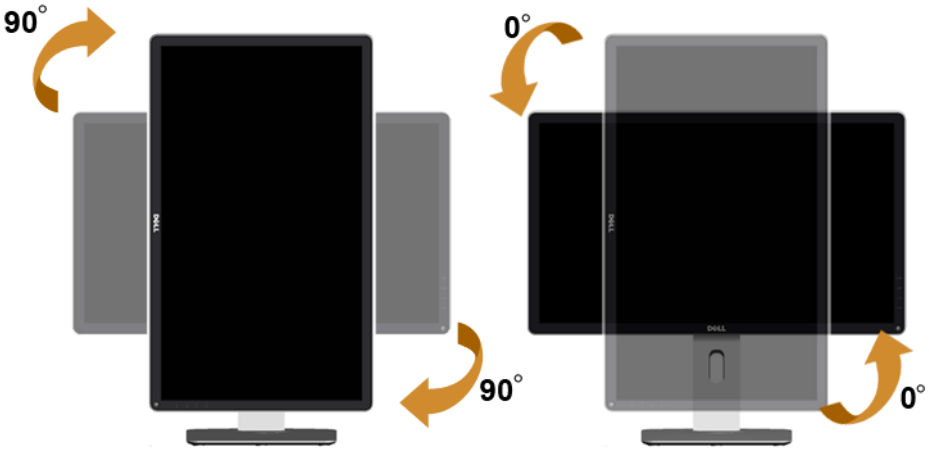


หมายเหตุ: ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 130 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



การหมุนจอภาพ

ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด (ส่วนต่อแนวตั้ง) และเสียบจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขอบล่างของจอภาพ



หมายเหตุ: ในการใช้ฟังก์ชันหมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอนเทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ www.dell.com/support และดูในส่วนของการดาวน์โหลดเพื่อหาไดรเวอร์วิดีโอที่อัปเดตล่าสุด



หมายเหตุ: เมื่ออยู่ในโหมดมุมมองภาพแนวตั้งคุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้กราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอแสดงผลของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ



หมายเหตุ: หากคุณกำลังใช้จอแสดงผลกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุนระบบปฏิบัติการของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บการตั้งค่า และคลิก **ขั้นสูง**
3. หากคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **การหมุน** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
4. หากคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ **nVidia** ในคอลัมน์ซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
5. หากคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟิก **Intel** คลิกที่ **คุณสมบัติกราฟิก** เลือกแท็บ **การหมุน** จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ



หมายเหตุ: หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ www.dell.com/support แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น



คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

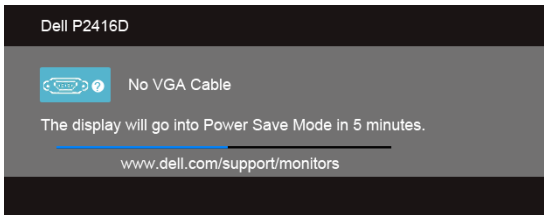
การทดสอบตัวเอง

จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีคีย์บอร์ดให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

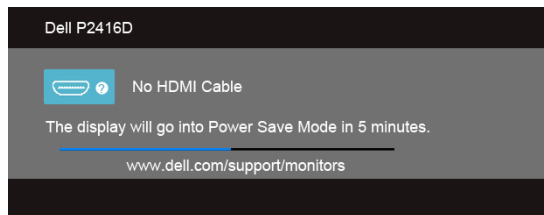
- 1 ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
- 2 ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจในการดำเนินการทดสอบด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง ให้ถอดสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอแสดงผล

กล่องโต้ตอบควรจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอแสดงผลในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือก

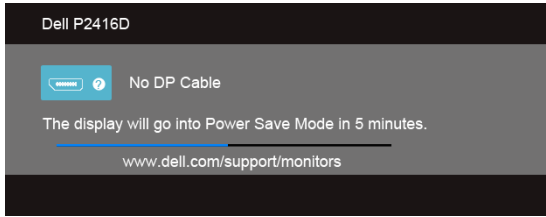
กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



หรือ



หรือ



4. ถอดสายจอบจากจอภาพที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย

5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

ถ้าหน้าจอภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว

ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์การแสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

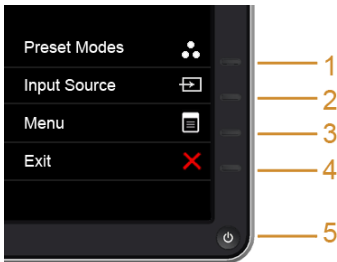
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ

เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม 1 และ ปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันนาน 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้า อีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน ดำ และสีขาว รวมถึงหน้าจอข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น นอกจากการทำงานโดนปุ่ม 4 ซ้ำอีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการเชื่อมต่อ และคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้บรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานั้นได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหที่อาจช่วยได้
ไม่มีภาพไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้วตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบดูว่าคัปเปอร์เสาเวอร์สุดแล้วตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ไม่มีภาพไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">เพิ่มความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSDทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none">ทำการ Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ด้วย OSDปรับตัวควบคุม Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ด้วย OSDกำจัดสายต่อวิดีโอออกรีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงานเปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/แต่น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการ สั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none">ทำการ Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ด้วย OSDปรับตัวควบคุม Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ด้วย OSDรีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงานตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมเปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">ปิดและเปิดเครื่องใหม่พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCDสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors

พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ทำการ Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ด้วย OSD • ปรับความสว่าง & ความคมชัดด้วย OSD
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ทำการ Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ด้วย OSD • ปรับ ควควบคุม ทาง แนวนอน และ แนว ตั้ง OSD <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้สัญญาณขาเข้า HDMI/DisplayPort จะไม่สามารถปรับตำแหน่งได้</p>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ทำการ Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ด้วย OSD • ปรับตัวควบคุม Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ด้วย OSD • ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ 'HDMI/DisplayPort' จะไม่สามารถปรับ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) และ Phase (เฟส) ได้</p>
ปัญหาการชิงโครโมโซม	หน้าจอมีสัญญาณรบกวนหรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ทำการ Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ด้วย OSD • ปรับตัวควบคุม Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ด้วย OSD • ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลเพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รันสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน <i>โหมดปลอดภัย</i>
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> • ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ • ให้ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่

สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวของจอแสดงผล ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของ Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต) ใน OSD เมนู Color (สี) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ปรับค่า R/G/B ภายใต้ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ใน OSD เมนู Color (สี) เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ) เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD เมนู Color (สี) รีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอกจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โหมดการจัดการพลังงาน) หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาก็อาจช่วยได้
ภาพบนหน้าจอเล็กน้อยหายไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอแต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ในเมนู Display (การแสดงผล) ของ OSD รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอสแตดงผลด้วยปุ่มต่างๆที่แผงคานหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงปิดจอภาพ ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อกหรือไม่ ถ้าใช้กดปุ่มคานข้างปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อก (ดู Lock (ล็อก))
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่องเมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ที่แล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ รีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง



หมายเหตุ: เมื่อเลือกโหมด HDMI/DP ไม่สามารถใช้ฟังก์ชัน **Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)** ได้

ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหที่อาจช่วยได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่• เชื่อมต่อสายอับสตรึมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ใช้ตัวต่อตัวนีสตรึม)• ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง• รีบูทคอมพิวเตอร์• อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์
อินเตอร์เฟซ USB 2.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 2.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 2.0 ได้• คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง• เชื่อมต่อสายอับสตรึมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ใช้ตัวต่อตัวนีสตรึม)• รีบูทคอมพิวเตอร์

คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่

www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบสั่งซื้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ

เพื่อดูเนื้อหาการสนับสนุนสำหรับจอมอนิเตอร์ในแบบออนไลน์:

- 1 เยี่ยมชมเว็บไซต์ www.dell.com/support/monitors

ในการติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell:

- 1 เยี่ยมชมเว็บไซต์ www.dell.com/support
- 2 ตรวจสอบประเทศ หรือภูมิภาคในเมนูแบบดิ่งลง **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ส่วนล่างของหน้า
- 3 คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า
- 4 เลือกบริการหรือลิงค์การสนับสนุนที่เหมาะสม ตามความต้องการของคุณ
- 5 เลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่คุณสะดวก

การติดตั้งมอนิเตอร์

คำแนะนำที่ควรทราบ เกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียด

เพื่อประสิทธิภาพในการแสดงผลสูงสุด ขณะใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows®

ควรกำหนดความละเอียดคมชัดในการแสดงผลเป็น 2560 x 1440 (สำหรับ HDMI หรือ DisplayPort) หรือ 2048 x 1152 (สำหรับ VGA) พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

- 1 สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
- 3 คลิกรายการแบบเปิดลงมาสำหรับความละเอียดของหน้าจอและเลือก **2560 x 1440** (สำหรับ HDMI หรือ DisplayPort) หรือ **2048 x 1152** (สำหรับ VGA)
- 4 คลิก OK

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก โปรดเลือกเงื่อนไขด้านล่างที่ตรงกับคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ และทำตามขั้นตอนที่มีให้

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ต

- 1 ไปยัง www.dell.com/support ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ
- 2 หลังติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอะแดปเตอร์กราฟิกของคุณแล้ว ให้ลองตั้งค่าความละเอียดคมชัดเป็น 2560 x 1440 (สำหรับ HDMI หรือ DisplayPort) หรือ 2048 x 1152 (สำหรับ VGA) อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดคมชัดเป็น 2560 x 1440 (สำหรับ HDMI หรือ DisplayPort) หรือ 2048 x 1152 (สำหรับ VGA) โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามถึงอะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดคมชัดนี้

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

- 1 สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
- 2 คลิกขวาที่เดสก์ท็อปและคลิก **การตั้งค่าส่วนบุคคล**
- 3 คลิก **เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล**
- 4 คลิก **การตั้งค่าขั้นสูง**
- 5 ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
- 6 โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต่ออัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)

- 7 หลังติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอะแดปเตอร์กราฟิกของคุณแล้ว ให้ลองตั้งค่าความละเอียดคมชัดเป็น **2560 x 1440** (สำหรับ HDMI หรือ DisplayPort) หรือ **2048 x 1152** (สำหรับ VGA) อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ หรือซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ใหม่ ที่รองรับความละเอียดของภาพได้